

Уважаемые зрители!

Купить или заказать билеты Вы можете следующими способами:

1. Покупка билетов он-лайн на сайте хора посредством системы Tickets Cloud

(495) 674-12-48 Телефон службы поддержки при формировании заказа и приобретения ЭБ

(495) 278-09-97 Телефон службы поддержки при проблемах с оплатой

2. Покупка билетов в учреждении

Телефон: (495) 674-59-23

Режим работы:

понедельник-пятница с 10:00 до 18:00

Москва, ул.Новая Басманная, 22/2 стр.1

(метро «Красные ворота», «Комсомольская»)

3. Заказ билетов по телефону

Забронировать билеты можно с 10:00 до 18:00 (понедельник-пятница)

Бронь на заказанные, но не выкупленные билеты аннулируется в 10.00 в день мероприятия.

по телефону: **(495) 674-12-48**

По вопросам коллективных заявок обращайтесь по телефону (495) 674-12-48, эл.почта - minin@minin-hor.ru

Возврат билетов, приобретенных на сайте Хора осуществляется посредством системы Tickets Cloud.

Возврат билетов, приобретенных в учреждении осуществляется с 10:00 до 18:00 (понедельник-пятница) по адресу: Москва, ул.Новая Басманная, 22/2 стр.1 (метро «Красные ворота», «Комсомольская»)

Билеты, приобретенные по коллективным заявкам за счет средств организаций, подлежат возврату только через эти организации.

Во избежание недоразумений и конфликтных ситуаций просьба внимательно ознакомиться с **Правилами посещения** и **Правилами приобретения билета** до их покупки!

ПРАВИЛА ПРИОБРЕТЕНИЯ И ВОЗВРАТА БИЛЕТОВ

- Приобретая билет на мероприятие, покупатель принимает на себя обязательство соблюдать настоящие Правила и довести их до сведения других лиц, которые будут посещать Хор по приобретенным им билетам (при наличии таких лиц).
- Билет действителен для посещения одним лицом (предъявителем билета). Каждый взрослый должен иметь отдельный билет. Дети до 5-ти лет посещают мероприятия без билета (без предоставления отдельного места).
- Билет необходимо сохранять до конца мероприятия и предъявлять его по первому требованию представителям администрации Хора.
- Возврат платежа за возвращенные билеты осуществляется согласно срока до дня проведения мероприятия:
 - При возврате не позднее, чем за 1 день до начала мероприятия, зритель имеет право получить 100% стоимости билета.
 - В случае отказа зрителя от посещения зрелищного мероприятия по билетам приобретенным на сайте Хора посредством системы Tickets Cloud в срок менее 3 дней, окончательное решение о возврате принимает организатор. При возврате билета будет удерживаться комиссия сервиса Tickets Cloud
 - В случае отказа зрителя от посещения мероприятия в связи с документально подтвержденными обстоятельствами, связанными с его

болезнью или смертью лица, являющегося членом его семьи или его близким родственником, стоимость билета возвращается полностью.

- Билеты, приобретенные со скидкой, возврату не подлежат.
- В случае отмены мероприятия зрителю возмещается полная стоимость билета. В случае замены или переноса мероприятия возврату подлежит полная стоимость билета.
- Являются недействительными, не дают права на посещение зрелищных мероприятий и не принимаются к возврату билеты:
 - реквизиты, которых не соответствуют формам и реквизитам, утвержденным уполномоченным федеральным органом исполнительной власти;
 - содержащие исправления;
 - поддельные билеты.

Все интересующие вопросы Вы можете задать по телефонам:

(495) 674-12-48, (495) 674-59-23